

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月30日

事業所名: 放課後等デイサービス ピーミング

対象人数(保護者)28人 回答者数 15人 回収 53.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1	1	見学時やイベントの時に室内で過ごす機会があり、十分なスペースがありました。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	12		1	2	見学の時に先生の人数が多くいらっしゃると感じました。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	1	1	小学生、中学生以上というように活動のお部屋が分かれていてわかりやすいと思います。	事業所の特性からバリアフリーが難しいですが、子どもが理解しやすい環境作りを心掛けていきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2	活動記録の画像やイベントで伺った時に息子がゆったりと過ごしているのを見て安心し、心地よく過ごしていると感じました。活動の中にお掃除もあることで、お部屋を大切に清潔に使うという意識が息子にも育まれると思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	12	3			子どもの特性を理解し個別支援等 をしていただいていると思います。	今後とも丁寧な支援と説明を心 掛けてまいります。	
	⑥ 事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合っている と思いますか。	14			1			
	⑦ 子どものことを十分に理解し、 子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課 後等デイサービス計画(個別支 援計画)(※3)が作成されてい ると思いますか。	13	1			1	子どもの様子やモニタリングで のお話をもとに計画を立ててく ださっていると思います。	
	⑧ 放課後等デイサービス計画に は、放課後等デイサービスガイ ドラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「 移行支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	11				4		
	⑨ 放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われていると思 いますか。	14				1		
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫され ていると思いますか。	14				1	毎回いろいろな活動をしてくだ さり子どももさまざまな経験が できありがたいです。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他の子どもと 活動する機会がありますか。	4	3	1	7		小田原に児童館がないので!	地域との交流が少なく申し訳 ありません。今後改善に向けて 地域交流に取り組んでいきたく 思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1		1		
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	4		家族参加の研修会等の機会を設けられるようにしていきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	2		1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1	1		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	13	1		1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	4	イベントでは子どもが安心して過ごしているのを見て家庭や学校の他に居場所があることをうれしく思いました。兄弟児にも優しく接して下さりありがとうございました。また機会がありましたら参加したいです。他の保護者の方ともお話出来たらと思いました。	保護者同士の交流の機会も含め、保護者参加型のお祭りを開催させていただきました。もっと交流機会を作れるよう努力してまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			3		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		1	職員さんによって対応が違います	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			2		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3		ホームページに事業所のマニュアル等を開示させていただいております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		定期的な避難訓練の他、活動の中で災害や避難についての学習を取り入れております。ご家族の方にもより知っていただけよう周知を強化してまいります。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	10	2		3		ホームページに事業所のマニュアル等を開示させていただいております。今後も保護者の方と情報共有を行いながら安全に支援できるよう努めてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	13			2		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2		1	家庭での息子と変わらない様子で甘えたり遊んでいると思います。疲れた時はひと休み出来るのも安心しているからと思います。	色々な特性を持ったお子様がいらっしゃいますが、一人ひとりが安心して通えるよう対応方法や環境設定にも配慮してまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	今日の活動は何か?と家で尋ねたり、帰宅後に楽しかったことを話しています。ピーミングはご褒美!!と、喜んで通わせてもらっています。私もそういった居場所に出会えたことをとても嬉しく思っています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14			1	いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。送っていただいた後に先生から丁寧に口頭で様子や気になること、楽しく過ごせていたことを聞くと安心しますし、HUGでは文章と写真で詳しく書いていただいて、私も本人も「写真見せてー」と、一緒に見るのが楽しみのひとつになっています。いつもありがとうございます。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。